

Sistem Mimarları için Uygulama Sınavı

Sertifikalı Pega Sistem Mimarı '24.2 sürümü sınavı 60 sorudan oluşmaktadır. Aşağıda örnek sorular bulunmaktadır.

Soru 1

Bir Pega uygulama geliştiricisi, mobil uygulamanın kullanıcı deneyimini iyileştirmekle görevlendirilmiştir. Müşteri, kullanıcıların "Takip Et" ve "Sil" gibi yaygın işlemleri, liste girişlerini kaydırarak doğrudan öge listesinden hızlı bir şekilde gerçekleştirmesini istemektedir.

Geliştirici, bu işlevleri mobil kanalda yapılandırmak için aşağıdaki eylemlerden hangilerini gerçekleştirmelidir? (Geçerli olanların hepsini seçin)

- A.** App Studio'ya gidin, ardından Kanallar'ı seçin, Kullanıcı Mobil Uygulaması'nı seçin ve Liste sayfaları altındaki İçerik sekmesinde kaydırma eylemlerini yapılandırın.
- B.** Mobil kanal için Liste sayfaları yapılandırmasında Sol taraf Eylemleri veya Sağ taraf Eylemleri bölümüne yeni bir eylem ekleyin.
- C.** "Takip Et" ve "Sil" işlemlerini yönetmek için ilgili veri dönüşümlerinin yapılandırıldığından emin olun.
- D.** Mobil uygulama kanalını kaydırma hareketlerini destekleyen özel bir görünüm kullanacak şekilde yapılandırın.

Soru 10

Bir Pega uygulaması hassas müşteri verileriyle ilgilenmektedir. Kuruluşun veri erişimi ve değişikliği konusunda katı uyumluluk gereksinimleri vardır. Güvenlik mimarı, yalnızca yetkili personelin belirli müşteri bilgilerini görüntüleyebildiğinden ve bu verilerdeki tüm değişikliklerin izlenebilir olduğundan emin olmalıdır.

Mimar bu güvenlik ve denetim gereksinimlerini karşılamak için hangi Pega özelliklerinden yararlanmalıdır? (Geçerli olanların hepsini seçin)

- A.** Verileri görüntüleme ve değiştirme için kullanıcı izinlerini kontrol etmek üzere Erişim Grupları ve Erişim Rollerini yapılandırın.
- B.** Hassas müşteri verileri içeren bireysel özelliklere erişimi kısıtlamak için Alan Düzeyinde Güvenlik uygulayın.
- C.** Vaka verilerinde ve özelliklerde yapılan değişiklikleri otomatik olarak izlemek için Denetim İzi özelliğini kullanın.
- D.** Bekleyen veriler için hassas bilgilere veri koruma tekniklerini uygulayın.
- E.** Denetim verileri için harici kayıt hizmetleriyle entegre edin.

Soru 20

Yeni bir Pega Sistem Mimarı bir projeye katıldı ve uygulamanın yapısını öğreniyor. Veri dönüşümleri, etkinlikler ve kullanıcı arayüzü bölümleri gibi çeşitli Pega kurallarıyla karşılaşılıyor. Bu kuralların nasıl düzenlendiğini ve yeniden kullanıldığını anlamak için Pega'nın kural yönetiminin temel kavramlarını kavraması gerekiyor.

Aşağıdaki Pega kavramlarından hangisi kurallar, ruleset'ler ve sınıflar oluşturmak ve sürdürmek ve bunların kalıtımla nasıl ilişkili olduğunu anlamak için temel niteliktedir? (Geçerli olanların hepsini seçin)

- A.** Kurallar, uygulama değişikliklerini ve dağıtımlarını desteklemek için Ruleset'ler içinde sürümlenir ve saklanır.
- B.** Sınıflar, kuralları ve verileri organize eder, alt sınıfların üst sınıflardan özellikler ve kurallar miras aldığı kalıtımı kolaylaştırır.
- C.** Ruleset'ler, bireysel kullanıcılar için güvenlik izinlerini tanımlamak üzere kullanılır.
- D.** Doğrudan Kalıtım, bir sınıfın belirli bir üst sınıftan miras almasına izin verirken, Desen Kalıtımı sınıf adı yapısına dayanır.
- E.** Her kural, her ortamda (Dev, QA, Prod) ayrı ayrı manuel olarak yeniden oluşturulmalıdır.

Soru 30

Bir Pega uygulaması, hizmet taleplerini oluşturmak ve yönetmek için tasarlanmıştır. Bir hizmet talebi vakası kesinleştirildikten ve onaylandıktan sonra, talep ayrıntılarının (örneğin, hizmet türü, çözüm, tamamlanma tarihi) harici bir kurumsal veri ambarında kalıcı olarak saklanması gerekir; bu ambar geçmiş raporlama için kayıt sistemi olarak görev yapar.

Uygulamanın Pega çalışma zamanı veritabanının dışındaki bir kayıt sistemine veri kaydetmesini sağlayan Pega yetenekleri hangileridir? (Geçerli olanların hepsini seçin)

- A. Erişim kontrolüyle veri yazmayı etkinleştirmek için Kaydedilebilir Veri Sayfası kullanmak.
- B. Harici sistemden tek sayfalık veri almak için bir Veri Sayfası yapılandırmak.
- C. Harici sisteme veri listesi yazmak için bir Veri Sayfası uygulamak.
- D. Harici sistemden dinamik liste görünümü okumak için bir Veri Sayfası kullanmak.
- E. Tek sayfalık veri için özellikleri doğrudan eşlemek üzere bir Veri Sayfası kullanmak.

Soru 40

Hizmet taleplerini yöneten bir Pega uygulamasında "NET TOPLAM"ı görüntüleme ihtiyacı vardır. Bu değer, "Toplam Tutar" özelliği her değiştiğinde otomatik olarak güncellenmelidir. Para birimi formatında sunulması gerekir.

Geliştirici, bu hesaplanan değeri oluşturmak ve otomatik olarak güncellenmesini sağlamak için hangi Pega özelliklerini kullanmalıdır? (Geçerli olanların hepsini seçin)

- A. "Toplam Tutar" ve diğer girdilere dayalı gerekli hesaplamayı gerçekleştiren "NET TOPLAM" için bir Declare Expression yapılandırın.
- B. Vaka kaydedildiğinde "NET TOPLAM" özelliğini ayarlamak için bir Veri Dönüşümü kullanın.
- C. "NET TOPLAM" alanını yalnızca "Toplam Tutar" girildikten sonra görünür yapmak için bir When kuralı uygulayın.
- D. "NET TOPLAM" özelliğini veri modelinde otomatik olarak hesaplanacak şekilde ayarlayın.
- E. "NET TOPLAM"ın doğru para birimi formatında olduğundan emin olmak için bir Validate kuralı uygulayın.

Soru 50

Bir Pega uygulaması bir destek ekibi tarafından kullanılmaktadır. Ekip lideri, iş yükünün eşit şekilde dağıtılmasını ve uzmanların uzmanlık alanlarına göre vakalar almasını sağlamak istemektedir. Ayrıca hangi vakanın kim tarafından işlendiğini kolayca takip etmeleri gerekiyor.

Uygulamanın kullanıcı ekipleri oluşturmasını ve yönetmesini ve verimli iş yükü dağılımını kolaylaştırmasını sağlayan Pega özellikleri hangileridir? (Geçerli olanların hepsini seçin)

- A. Her ekip üyesi için Operatör Kimlikleri tanımlamak.
- B. Operatörleri İş Gruplarına gruplandırmak.
- C. Ekip üyelerinin alması için görevlerin yönlendirildiği İş Kuyrukları oluşturmak.
- D. Ekip üyelerinin atamalarını kimin görüntüleyebileceğini tanımlamak için Erişim Rollerini kullanmak.
- E. Her Operatör Kimliğine varsayılan bir İş Kuyruğu atamak.

Soru 60

Bir geliştirme ekibi, bir müşteri hizmeti uygulaması oluşturmak için yeni bir Pega Platform projesi başlatıyor. Ayrıntılı tasarım ve uygulamaya başlamadan önce, proje yöneticisinin dahil olan vaka türlerinin, aşamaların ve kişiliklerin sayısı dahil olmak üzere projenin tahmini çabasını ve kapsamını belirlemesi gerekiyor.

Bir Pega Platform projesini kapsamlandırmak ve gereken çabayı tahmin etmek için özel olarak tasarlanmış Pega aracı hangisidir? (Geçerli olanların hepsini seçin)

- A. Estimator aracı.
- B. Case Designer.
- C. Application Explorer.
- D. Tracer aracı.
- E. Pega Express Delivery (PED) metodolojisi.

CEVAP ANAHTARI

Cevap Anahtarı - Soru 1

- A.** Doğru. App Studio, mobil kanalları yapılandırmak için birincil arayüzdür ve liste sayfaları için kaydırma eylemleri doğrudan mobil kanal ayarlarında yapılandırılır.
- B.** Doğru. Pega'nın mobil kanal yapılandırması, geliştiricilerin bir liste öğesinde kullanıcı sola veya sağa kaydırıldığında görünen eylemleri tanımlamasına olanak tanır.
- C.** Doğru. Kaydırma eylemi tetiklendikten sonra "Takip Et" ve "Sil" işlemleri için arka uç mantığını uygulamak için veri dönüşümleri (veya diğer ilgili kurallar) gereklidir.
- D.** Yanlış. Görünümler görünümü kontrol ederken, kaydırma hareketleri mobil kanalın kendisinde yapılandırılan temel bir kullanıcı arayüzü özelliğidir, tipik olarak özel bir görünüme bağlı değildir.

Cevap Anahtarı - Soru 10

- A.** Doğru. Erişim Grupları ve Erişim Roller, kullanıcı izinlerini yönetmek ve kullanıcıların hangi verileri görüntüleyip değiştirebileceğini kontrol etmek için temel Pega özellikleridir.
- B.** Doğru. Alan Düzeyinde Güvenlik, belirli özelliklere erişim üzerinde ayrıntılı kontrol sağlar, bir vaka içinde bile yalnızca yetkili kullanıcıların hassas verileri görebilmesini garanti eder.
- C.** Doğru. Pega'nın Denetim İzi özelliği (genellikle özelliklerdeki Geçmiş ve Denetim ayarları aracılığıyla), verilerdeki değişiklikleri izlemek için özel olarak tasarlanmıştır ve uyumluluk amacıyla izlenebilirlik sağlar.
- D.** Yanlış. Bekleyen veriler için veri koruma teknikleri kritik olsa da, genellikle altyapı veya platform düzeyinde uygulanır, doğrudan Pega uygulama özelliklerinde erişim kontrolü ve değişikliklerin denetimi için değil.
- E.** Yanlış. Harici kayıt hizmetleriyle entegrasyon geçerli bir mimari düşünce olsa da, Pega, uygulama içindeki vaka verilerinde ve özelliklerindeki değişiklikleri izlemek için kendi güçlü, kullanıma hazır Denetim İzi özelliklerini sağlar; bu, izlenebilirlik gereksinimini doğrudan karşılar.

Cevap Anahtarı - Soru 20

- A.** Doğru. Kurallar sürümlenir ve Ruleset'ler halinde gruplandırılır. Ruleset'ler, uygulama değişikliklerini, paketlemeyi ve ortamlar arası dağıtımını yönetmek için çok önemlidir.
- B.** Doğru. Sınıflar, Pega'nın nesne yönelimli yapısının merkezindedir. Kuralları ve verileri organize ederler ve kalıtım, alt sınıfların üst sınıflarından özellikler miras aldığı temel bir ilkedir.
- C.** Yanlış. Ruleset'ler öncelikle kural sürümlendirme ve paketlemeyi yönetir. Kullanıcılar için güvenlik izinleri Erişim Grupları ve Erişim Rollerini aracılığıyla yönetilir.
- D.** Doğru. Pega iki tür kalıtımı destekler: Doğrudan kalıtım (açıkça belirtilen üst sınıf) ve Desen kalıtımı (sınıfların hiyerarşik adlandırma kuralına dayalı).
- E.** Yanlış. Pega'nın dağıtım modeli, değişiklikleri yönetmek ve bunları ortamlara dağıtmak için Ruleset'lerden ve Branch'lerden yararlanır, genellikle otomatik ardışık düzenler aracılığıyla, manuel bireysel kural dağıtımları değil.

Cevap Anahtarı - Soru 30

- A.** Doğru. Kaydedilebilir Veri Sayfaları (Veri Kaydetme Planları olarak da bilinir), bir Pega uygulamasından harici bir kayıt sistemine veri kalıcı hale getirmek için Pega'da modern ve önerilen yaklaşımdır. Kaydetme mantığını kapsüllerler ve erişim kontrolünü desteklerler.
- B.** Yanlış. "Tek sayfalık veri almak" için yapılandırılmış bir Veri Sayfası, harici bir sistemden veri okumak içindir, ona veri kaydetmek için değil.
- C.** Yanlış. "Veri listesi yazmak" için yapılandırılmış bir Veri Sayfası, kaydetme için standart bir Pega Veri Sayfası yeteneği değildir. Kaydedilebilir Veri Sayfaları listeleri işleyebilse de, daha fazla bağlam olmadan "veri listesi yazmak" ifadesi, Veri Sayfalarının kaydetme için birincil yeteneği olarak yanlıştır. Sorunun odağı tek bir hizmet talebinin ayrıntılarını kaydetmektir.
- D.** Yanlış. "Dinamik liste görünümü okumak" için yapılandırılmış bir Veri Sayfası, harici bir kaynaktan liste verilerini okumak içindir, ona veri kaydetmek için değil.
- E.** Yanlış. Veri Sayfaları özellikleri eşlemek için kullanılsa da, "tek sayfalık veri için özellikleri doğrudan eşlemek üzere bir Veri Sayfası kullanmak" bir Veri Sayfasının okuma yönünü tanımlar, kaydetme işlevini değil. Kaydedilebilir Veri Sayfaları özellikle yazma içindir.

Cevap Anahtarı - Soru 40

- A.** Doğru. Declare Expression, değeri giriş özellikleri değiştiğinde otomatik olarak hesaplanan ve güncellenen bir özelliği tanımlamanın birincil ve en verimli yoludur. Bu, "Toplam Tutar" değiştiğinde "NET

TOPLAM"ın otomatik olarak güncellenmesi gerekliliğine uygundur.

B. Yanlış. Veri Dönüşümü, bir sürecin belirli noktalarında özellik değerlerini ayarlamak için kullanılır. Açık çağrı olmadan "Toplam Tutar" her değiştiğinde "NET TOPLAM"ı gerçek zamanlı olarak otomatik olarak güncellemez.

C. Yanlış. When kuralı, bir koşula dayalı olarak bir kullanıcı arayüzü öğesinin görünürlüğünü kontrol eder; hesaplamalar yapmaz veya bir özelliğin değerinin otomatik güncellemelerini sağlamaz.

D. Doğru. Pega'da, veri modelinde bir özelliği "Hesaplanan Özellik" olarak yapılandırabilirsiniz; bu, hesaplama mantığını tanımlamak için dahili olarak bir Declare Expression kullanır. Bu, otomatik güncellemeler ihtiyacını doğrudan karşılar.

E. Yanlış. Validate kuralı, bir özelliğin değerinin belirli kriterleri (örneğin, format, aralık) karşılayıp karşılamadığını kontrol etmek için kullanılır. Hesaplamalar yapmaz veya otomatik olarak bir özelliğin değerini ayarlamaz.

Cevap Anahtarı - Soru 50

A. Doğru. Operatör Kimlikleri, Pega'da bireysel kullanıcıları temsil eder ve ekip üyelerini tanımlamak ve yönetmek için temeldir.

B. Doğru. İş Grupları, genellikle birlikte çalışan veya sorumlulukları paylaşan operatörleri mantıksal olarak gruplandırmak için kullanılır ve bir ekibe yönlendirmeyi kolaylaştırır.

C. Doğru. İş Kuyrukları, atama "sepetleri"dir. Vakalar iş kuyruklarına yönlendirilir ve ilişkili İş Gruplarının üyeleri bu kuyruklardan atamaları alabilir; bu, iş yükü dağılımını sağlar.

D. Doğru. Erişim Grupları içinde tanımlanan Erişim Roller, operatörlerin hangi verileri ve atamaları görüntüleyip etkileşime girebileceğini belirler; bu, bir ekip bağlamında hangi vakanın kim tarafından işlendiğini izlemek için önemlidir.

E. Doğru. Her Operatör Kimliğine varsayılan bir İş Kuyruğu atamak, atama yönlendirmesini kolaylaştırır; bu, atamaların doğrudan gelebileceği kişisel kuyruklar veya ekibe özel kuyruklar sağlar.

Cevap Anahtarı - Soru 60

A. Doğru. Pega, proje yöneticileri ve iş mimarlarının bir Pega uygulamasının kapsamını tanımlamasına ve vaka türleri, aşamalar ve entegrasyonlar gibi faktörlere dayalı olarak gereken çabayı tahmin etmesine yardımcı olmak için özel olarak bir "Estimator" aracı (bazen diğer araçlar içinde entegre veya bağımsız bir yardımcı program olarak) sağlar.

B. Yanlış. Case Designer, ilk kapsam ve tahmin yapıldıktan sonra vaka yaşam döngüsünü, aşamaları ve adımları tasarlamak ve yapılandırmak için kullanılır.

- C.** Yanlış. Application Explorer, kuralları, verileri ve diğ er uygulama bileş enlerini gezinmek ve yönetmek için kullanılan bir geliştirme aracıdır; proje tahmini için değıldir.
- D.** Yanlış. Tracer aracı, çalışma zamanında Pega kurallarının yürütülmesini hata ayıklamak ve izlemek için kullanılır; proje tahmini için değıldir.
- E.** Yanlış. Pega Express Delivery (PED), Pega projelerini hızlı ve yinelemeli olarak sunmak için bir metodoloji veya yaklaşımdır. Projeye rehberlik etse de, çaba için sayısal bir tahmin sağılamak üzere tasarlanmış bir araç değıldir.